



NORMALISATION ET INFORMATION STRATEGIQUE

Hervé BRUNET



- **LE PROCESSUS NORMATIF : UNE SOURCE DE L'INFORMATION STRATEGIQUE, ...**

..., une pratique au quotidien

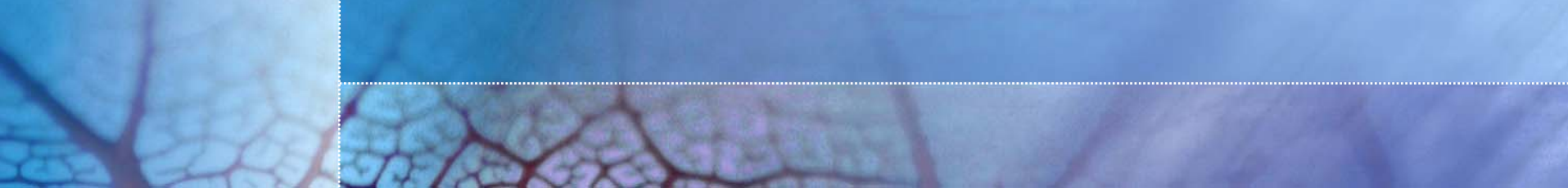
- **Rapport Henri MARTRE**

- **Rapports CARAYON**



■ **LA NORME XP X 50-053, D'AVRIL 1998,
« PRESTATIONS DE VEILLE ET
PRESTATIONS DE MISE EN ŒUVRE D'UN
SYSTÈME DE VEILLE »**

- **Faciliter la relation entre prestataires internes ou externes à l'entreprise et le client, par un descriptif de l'offre, une clarification des rôles, ou des engagements respectifs**
- **Contribuer à une amélioration de la qualité des prestations**
- **Définir les principaux termes liés à la veille**

- 
- **UNE PREMIERE ACTION COLLECTIVE EN 1999 – 2000 FINANCEE PAR LA DRIRE**
 - **10 ENTREPRISES TEMOIGNENT**
 - **150 PARTICIPANTS – 60 ENTITES**

- **2002 : ÉTUDE DELOITTE ET TOUCHE POUR LA DRIRE SUR LA TYPOLOGIE DES PRATIQUES D'IE EN ENTREPRISE**
- **2004 : PROGRAMME RÉGIONAL DE SOUTIEN À LA MAITRISE DE L'INFORMATION STRATÉGIQUE DANS LES PMI**
- **2004 / 2006 : DEUXIEME ACTION COLLECTIVE FINANCEE PAR LA DRIRE ET LA REGION**

- **AC X 50-194 : 2006 OUTILS DE MANAGEMENT
– MANAGEMENT DE L'INFORMATION
STRATEGIQUE – BONNES PRATIQUES ET
RETOURS D'EXPERIENCE**
- **40 ENTITES AYANT PARTICIPE AU
BENCHMARKING**
- **8 PME AYANT EXPERIMENTE LA
METHODOLOGIE**

- **ISO/CEI 17799 : 2005 TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION – TECHNIQUES DE SECURITE – CODE DE BONNE PRATIQUE POUR LA GESTION DE LA SECURITE DE L'INFORMATION**
- **ISO/CEI 20001 : 2005 TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION – TECHNIQUES DE SECURITE – SYSTEME DE GESTION DE LA SECURITE DE L'INFORMATION - EXIGENCES**

- **BP Z 67-001: 2002 QUALITE DES SERVICES INTERNET – ACCES A L'INTERNET ET SERVICES ASSOCIES - SPECIFICATIONS DES CRITERES DE QUALITE DU SERVICE REALISE, DES NIVEAUX DE PERFORMANCES ET DE LEUR DECLARATION**
- **BP Z 74-500 : 2002 SECURITE DES INFORMATIONS STRATEGIQUES - QUALITE DE LA CONFIANCE – COMMENT PRESERVER LA CONFIDENTIALITE DES INFORMATIONS**